

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der KOCH-IT

## 1. Geltungsbereich

Die Lieferungen von KOCH-IT erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Bestimmungen in der jeweils gültigen Preisliste, soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde. Auf die den Vertragsprodukten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller wird ergänzend Bezug genommen.

Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von KOCH-IT schriftlich bestätigt wurden. Das gleiche gilt für Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung von KOCH-IT.

## 2. Lieferungen und Leistungen

2.1 Die Angebote von KOCH-IT sind freibleibend, unverbindlich und kostenpflichtig. Die Angebotskosten betragen 10% der Angebotssumme jedoch mindestens €50,- Netto. Diese Angebotskosten können dann bei Rechnungsstellung, soweit möglich, angerechnet werden. Es erfolgt keine Rückerstattung. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung von KOCH-IT zustande, welche ein, durch den Kunden, unterschriebenes Angebot voraussetzt.

2.2 KOCH-IT ist berechtigt, abweichend von der Bestellung des Kunden geänderte und angepaßte Vertragsprodukte zu liefern, soweit deren Funktionstauglichkeit dadurch nicht beeinträchtigt wird und die Änderung oder Anpassung den Kunden unter Berücksichtigung der Interessen von KOCH-IT zumutbar sind.

2.3 Das Recht zu Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt KOCH-IT ausdrücklich vorbehalten.

2.4 Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn das Vertragsprodukt zum vereinbarten Liefertermin dem Frachtführer übergeben wurde. Verzögert sich die Versendung versandbereiter Ware aus Gründen, die nicht von KOCH-IT zu vertreten sind, so können die Vertragsprodukte auf Kosten und Gefahr des Kunden eingelagert werden.

2.5 Liefertermine werden grundsätzlich unverbindlich vereinbart, und verstehen sich vorbehaltlich unvorhergesehener Umstände und Hindernisse, unabhängig davon, ob diese bei KOCH-IT oder beim Hersteller oder Lieferanten eintreten, wie z. B. höhere Gewalt, staatliche Maßnahmen, Nichterteilung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe ohne Beteiligung von KOCH-IT, Sabotage, Rohstoffmangel, unverschuldete verspätete Materiallieferungen. Derartige Ereignisse verlängern den Liefertermin entsprechend und zwar auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges auftreten. Sollte KOCH-IT mehr als vier Wochen in Verzug geraten, kann der Kunde nach einer schriftlich gesetzten, angemessenen Nachfrist unter Ausschluss weiterer Ansprüche vom Vertrag zurücktreten. Soweit die Lieferverzögerungen länger als sechs Wochen dauern, ist auch KOCH-IT berechtigt, bei vorliegen eines sachlich gerechtfertigten Grundes wie in Satz 1 aufgeführt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

2.6 Liefertermine sind nur bei entsprechender ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung des Liefertermins verbindlich. KOCH-IT wird sich jedoch nach Kräften bemühen, Terminwünsche des Kunden soweit als möglich zu berücksichtigen.

2.7 Sofern nicht anders vereinbart, ist KOCH-IT berechtigt, aber nicht verpflichtet, die zu versendende Ware auf Kosten des Kunden gegen Transportgefahren aller Art zu versichern. Dies sowie eine eventuelle Übernahme der Transportkosten hat keinen Einfluß auf den Gefahrenübergang.

## 3. Stornierung und Verschiebung der Liefertermine

3.1 Falls der Kunde bestätigte Bestellungen ganz oder teilweise storniert oder Verschiebung von Lieferterminen mit KOCH-IT vereinbart, die er zu vertreten hat, kann KOCH-IT ohne gesondert gegenteiligen Nachweis Schadenersatz in Höhe von 25% vom Listenpreis der Bestellung geltend machen.

3.2 Die Vereinbarung über die Verschiebung von Lieferterminen bedarf der Schriftform. Bei Verzug der Annahme hat KOCH-IT zusätzlich zu dem Zahlungsanspruch das Recht, wahlweise einen neuen Liefertermin zu bestimmen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bestellungen können nach Lieferung nicht mehr storniert werden.

## 4. Abnahme und Gefahrübergang

4.1 Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Beschädigung zu überprüfen. Unterbleibt ein schriftlicher Widerspruch innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Lieferung, gilt die Abnahme als erfolgt.

4.2 Unwesentliche Mängel, die die Funktionstüchtigkeit des Liefergegenstandes nicht beeinträchtigen, berechtigen den Kunden nicht zu einer Verweigerung der Abnahme, soweit diese dem Kunden unter Berücksichtigung der Interessen von KOCH-IT zumutbar sind.

4.3 Die Gefahr geht mit Übergabe des Vertragsproduktes an den Frachtführer, dessen Beauftragte oder andere Personen, die von KOCH-IT benannt sind, spätestens jedoch mit unmittelbarer Übergabe des Vertragsproduktes an den Kunden oder dessen Beauftragten auf den Kunden über. Soweit sich der Versand, ohne Verschulden von KOCH-IT verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit Meldung der Versandbereitschaft an den Kunden über.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergebenden Preise verstehen sich FOB Auslieferungslager Abstatt, Verpackung, Transportkosten und Transportversicherung werden dem Kunden zusätzlich berechnet.

5.2 Zahlungen sind bei Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Rechnungsstellung erfolgt mit Lieferung. Wechsel und Schecks werden nur nach besonderer Vereinbarung und für KOCH-IT kosten- und spesenfrei angenommen.

Bei Überschreitung von kalendermäßig bestimmten Zahlungstermin steht der KOCH-IT ohne weitere Mahnung, ansonsten nach Zugang der 1. Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweils gültigen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugschadens bleibt unberührt.

5.3 KOCH-IT ist berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen durch Verzug entstanden, so ist KOCH-IT berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistungen anzurechnen.

5.4 Eine Aufrechnung und die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes wegen von uns nicht anerkannter oder nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen.

5.5 Soweit Umstände oder Auskünfte eine schlecht wirtschaftliche Situation des Kunden erkennen lassen, kann KOCH-IT jederzeit Wahlweise Lieferung Zug um Zug gegen Barzahlung, Vorleistung oder Sicherheitsleistung verlangen. Alle offenen Forderungen einschließlich derjenigen, für die KOCH-IT Wechsel hereinengenommen hat oder für die Ratenzahlung vereinbart ist, werden sofort fällig.

## 6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Das Vertragsprodukt bleibt Eigentum der KOCH-IT bis zur Erfüllung aller, auch zukünftiger Forderungen aus diesem Vertrag und darüber hinaus aus der gesamten Geschäftsbeziehung mit dem Kunden.

6.2 Der Kunde ist zur Weitergabe der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr unter Eigentumsvorbehalt berechtigt, nicht aber zur Verpfändung oder Sicherheitsübereignung in irgendeiner Form. Bei Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware hat der Kunde auf das Eigentum der KOCH-IT hinzuweisen und KOCH-IT unverzüglich zu unterrichten. Bei Weiterveräußerung an Dritte ist der Kunde dafür verantwortlich, daß der Dritte die Rechte von KOCH-IT berücksichtigt.

6.3 Bei Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit KOCH-IT gehörender Ware erwirbt KOCH-IT Miteigentum anteilig im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zur übrigen Ware. Bei Verarbeitung der Vorbehaltsware erfolgen für KOCH-IT als Hersteller i.S.d. §950 BGB, ohne KOCH-IT zu verpflichten. An der Verarbeiteten Ware entsteht Miteigentum von KOCH-IT im Sinne der vorherigen Bestimmungen.

6.4 Bei Zahlungsverzug, auch aus anderen und zukünftigen Lieferungen oder Leistungen von KOCH-IT an Kunden, oder bei Vermögensverfall des Kunden darf KOCH-IT zur Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes an der Vorbehaltsware die Geschäftsräume des Kunden betreten und die Vorbehaltsware an sich nehmen.

6.5 Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes oder der Pfändung des Liefergegenstandes durch KOCH-IT gelten als Vertragsrücktritt, sofern der Kunde Kaufmann ist.

6.6 Der Kunde tritt seine Forderungen aus der Weitergabe der Vorbehaltsware im jeweiligen Rechnungswert der Vorbehaltsware bereits zum Zeitpunkt der Bestellung im Voraus an KOCH-IT ab. KOCH-IT ist im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsganges einziehungsberechtigt und -verpflichtet. Auf Verlangen von KOCH-IT wird der Kunde die abgetretenen Forderungen benennen. KOCH-IT darf zur Sicherung seiner Zahlungskansprüche jederzeit diese Abtretung offenlegen.

6.7 Übersteigt der Wert der Sicherheiten die Zahlungsansprüche von KOCH-IT um mehr als 20% gibt KOCH-IT auf Verlangen des Kunden den übersteigenden Teil der Sicherheiten frei.

6.8 Für Test- und Vorführzwecke gelieferte Gegenstände bleiben Eigentum von KOCH-IT. Sie dürfen vom Kunden nur aufgrund gesonderter Vereinbarung mit KOCH-IT benutzt werden.

## 7. Gewährleistungen

7.1 KOCH-IT gewährleistet, daß die Vertragsprodukte nicht mit Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet sind. Die Herstellung der Vertragsprodukte erfolgt mit der gebotenen Sorgfalt. Die Parteien sind jedoch darüber bewußt, daß es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler bei Software unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen.

7.2 KOCH-IT gewährleistet, daß die Vertragsprodukte in der Produktinformation allgemein zutreffend beschrieben und in diesem Rahmen grundsätzlich einsetzbar sind. Die technischen Daten und Beschreibung der Produktinformation allein stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar. Eine Zusicherung im Rechtssinne ist nur dann gegeben, wenn die jeweiligen Angaben von KOCH-IT schriftlich bestätigt wurden.

7.3 Die Gewährleistungsansprüche gegen KOCH-IT verjähren innerhalb der gesetzlichen Frist ab Lieferung. Sie sind nicht übertragbar. Unabhängig davon gibt KOCH-IT etwaige weitergehende Garantie- und Gewährleistungszusagen der Hersteller oder Lieferanten in vollem Umfang an den Kunden weiter, ohne dafür selbst einzustehen.

7.4 Im Gewährleistungsfall erfolgt nach Wahl der KOCH-IT Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der KOCH-IT über. Falls KOCH-IT Mängel innerhalb einer angemessenen, schriftlich gesetzten Nachfrist nicht beseitigt, ist der Kunde berechtigt, entweder die Rückgängigmachung des Vertrages oder eine angemessenen Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

7.5 Die Gewährleistung entfällt, wenn das Vertragsprodukt durch den Kunden oder Dritte unsachgemäß installiert bzw. selbständig gewartet, repariert, benutzt, verändert oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt wird, die nicht den Installationsanforderungen entsprechen, es sei denn, der Kunde weiß nach, daß diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Die Gewährleistung entfällt ferner, wenn ohne schriftliche Zustimmung von KOCH-IT technische Originalkennzeichen geändert oder beseitigt werden.

7.6 Bei Rücklieferung hat der Kunde die jeweils gültigen Service- und Reklamationsbedingungen zu beachten. Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, daß eine Gewährleistung nicht vorliegt, werden die Kosten der Überprüfung und Reparatur zu den jeweils gültigen Servicepreisen der KOCH-IT berechnet.

## 8. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter

8.1 Die KOCH-IT übernimmt keine Haftung dafür, daß die Vertragsprodukte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen. Der Kunde hat KOCH-IT von allen gegen ihn aus diesem Grund erhobenen Ansprüche unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

8.2 Soweit die gelieferten Produkte nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden gefertigt wurden, hat der Kunde KOCH-IT von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und Urheberrechte Dritter geltend gemacht werden. Etwaige Prozeßkosten sind angemessen zu bevorschussen.

## 9. Haftung

9.1 Die Haftung der KOCH-IT ist auf solche Schäden beschränkt, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. KOCH-IT haftet nicht für mittelbare Schäden, Mangelgeschäden, entstandene Verluste oder entgangenen Gewinn. Die Haftung der KOCH-IT, ihrer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, für zugesicherte Eigenschaften sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorgenannten Haftungsbeschränkungen unberührt.

9.2 Schadenersatzansprüche verjähren mit Ablauf von sechs Monaten seit Lieferung bzw. Erbringen der Serviceleistung.

## 10. Export- und Importgenehmigungen

10.1 Von KOCH-IT gelieferten Produkte und technisches know how sind zur Benutzung und zum Verbleib in dem mit dem Kunden vereinbarten Lieferland bestimmt. Die Wiederausfuhr von Vertragsprodukten - einzeln oder in systemintegrierter Form- ist für den Kunden genehmigungspflichtig und unterliegt grundsätzlich den Außenwirtschaftsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland bzw. des anderen mit dem Kunden vereinbarten Lieferlandes. Der Kunde muß sich über diese Vorschriften selbständig informieren. Unabhängig davon, ob der Kunde den endgültigen Bestimmungsort der gelieferten Vertragsprodukte angibt, obliegt es dem Kunden in eigener Verantwortung, die ggf. notwendigen Genehmigungen der jeweils zuständigen Außenwirtschaftsbehörden einzuholen, bevor er solche Produkte exportiert.

10.2 Jede Weiterlieferung von Vertragsprodukten durch Kunden an Dritte, mit und ohne Kenntnis der KOCH-IT, bedarf gleichzeitig der Übertragung der Exportgenehmigungsbedingungen. Der Kunde haftet für die ordnungsgemäße Beachtung dieser Bedingungen gegenüber KOCH-IT.

## 11. Software

Soweit Programme zum Lieferumfang gehören, wird für diese dem Kunden ein einfaches, unbeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt, d.h. er darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen. Ein mehrfaches Nutzungsrecht bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte haftet der Kunde in voller Höhe für den daraus entstandenen Schaden.

## 12. Allgemeine Bestimmungen

12.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus diesem Vertrag abzutreten..

12.2 Erfüllungsort für die Lieferung der Vertragsprodukte und Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Heilbronn.

12.3 Für sämtliche sich aus den Vertragsverhältnissen der KOCH-IT mit ihren Kunden ergebenden Streitigkeiten kommt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland zur Anwendung.

12.4 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksame oder unvollständige Bestimmung durch angemessene Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

## 13. Arbeitszeiten / Zuschläge

Montag - Freitag von 9:00 - 12:00 und 13:00 - 18:00

Fallen Arbeiten an welche in dieser Zeit nicht erledigt werden können so werden diese am nächsten Tag fortgesetzt unter Berechnung einer erneuten Anfahrt. Ansonsten fallen folgende Zuschläge an: Montag - Freitag 25%, Samstag 50% und Sonntag 100%.

## 14. Verträge

Wird ein Vertrag vom Kunden fristgerecht oder mit sofortiger Wirkung gekündigt, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Restbetrages. Wird der Vertrag fristgerecht oder mit sofortiger Wirkung von KOCH-IT so hat der Kunde ein Recht auf Rückerstattung des Restbetrages, jedoch besteht kein Anspruch auf eine Entschädigung.

## 15. DATENSCHUTZHINWEIS

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen. Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Die ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.koch-it.info/Datenschutz/>

Stand 25.5.2018